

Als niemand de app ging implementeren, wie ging hem dan gebruiken?

DOOR SANNE VAN DER HAGEN ILLUSTRATIE ANNET SCHOLTEN

Bedoeling

Twee niet-sturende apps voor mensen met autisme

Mensen met autisme die op zichzelf gaan wonen kunnen vaak wel een steuntje in de rug gebruiken. Daarom ontwikkelden we (jaren geleden) in samenspraak met de doelgroep twee apps, gericht op het verder ontwikkelen van vaardigheden. De opdrachtgever had al uitgebreid onderzocht hoe ICT mensen met autisme kan helpen en aan welke producten zij behoefte hebben. De producten mochten niet leidend, lerend of sturend zijn, maar moesten inspelen op bestaande vaardigheden.

Benadering

Twee concepten na vele gesprekken met eindgebruikers

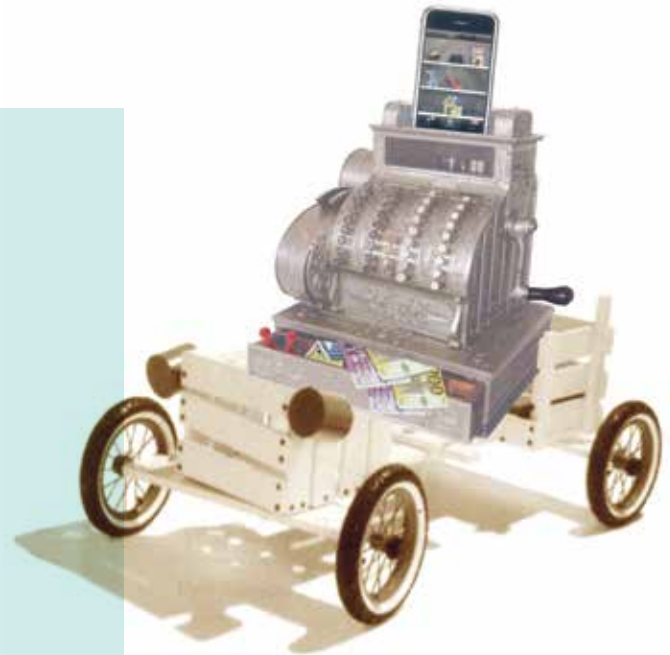
Volgens de methode *inclusive design* (nu ook wel *design thinking* genoemd) deden we onderzoek met de eindgebruikers en ontwikkelden concepten voor twee verschillende apps. De eerste app moest mensen met autisme ondersteunen wanneer ze vastlopen bij het maken van een keuze. De tweede app was bedacht om mensen met autisme te helpen zich ergens toe te zetten. Vaak kunnen ze iets wel, maar komen ze er niet toe omdat ze om de een of andere reden vastlopen. Uit het onderzoek kwam naar voren dat iedereen de ontwikkelde concepten graag zou willen gebruiken, maar dat geen enkele persoon met autisme een app speciaal voor mensen met autisme zou willen gebruiken. Bij het implementeren van de apps was het van belang hier rekening mee te houden

Opbrengst

Moeizame implementatie

De afronding van het project verliep niet zoals gehoopt. We waren in de veronderstelling dat de opdrachtgever zich over de promotie en implementatie van de producten zou ontfermen, zodat zoveel mogelijk mensen de apps zouden kunnen gaan

Sanne van der Hagen is implementatieadviseur bij Buro Wisselstroom. In deze rubriek vertelt zij over een leerzame mislukking tijdens het implementeren.



Met *inclusive design* kun je iets ontwikkelen wat wenselijk, gebruiksvriendelijk en toegankelijk is voor zoveel mogelijk mensen.

gebruiken. Pas bij de presentatie van de concepten kwamen we erachter dat hier niet goed over was nagedacht. Er was te weinig budget over in de subsidie waarmee het project was gefinancierd. Binnen de organisatie was niemand die na dit project de apps of het gebruik daarvan zou gaan stimuleren. We waren diep teleurgesteld. Als niemand de apps onder de aandacht ging brengen, hoe ging dan ooit iemand hem gebruiken?

Lessen

1. Implementeren begint bij de start van een project. Vraag altijd naar de intenties over uiteindelijk gebruik van een innovatie. Wat is de opdrachtgever bereid om te doen voor het implementeren en van de oplossing en het inbedden in de organisatie?
2. Korte-termijn-financiering betekent korte-termijn-project. Vaak houdt een project op als de financiering stopt. Zorg ervoor dat er op tijd extra financiering kan worden aangevraagd voor het implementeren.