

Sanne van der Hagen is implementatieadviseur bij Buro Wisselstroom. In deze rubriek vertelt zij over een leerzame mislukking tijdens het implementeren.



Een website met alle apps voor mensen met een lvb?

DOOR SANNE VAN DER HAGEN

Bedoeling

Een website met alle apps voor mensen met een licht verstandelijke beperking

Binnen de gehandicaptensector worden veel apps gemaakt. Een app kan namelijk een brug zijn voor mensen met een licht verstandelijke beperking: je kan er iets mee dat je zonder de app heel moeilijk vindt. Bijvoorbeeld structuur aanbrengen in je dag. Hierdoor kunnen mensen zelfstandiger zijn.

Er was alleen geen duidelijke plek waar je deze apps allemaal kon vinden. Daarom kregen we de opdracht om deze plek te maken: een inventarisatie van alle apps op een website. De website moest toegankelijk zijn voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Zo werden al deze apps makkelijker vindbaar. En dan zouden meer mensen deze apps gaan gebruiken.

Benadering

Onderzoeken hoe mensen terecht komen op de website.

Een website heeft pas nut als mensen er naartoe gaan. Dus gingen we dat onderzoeken. Het proces was volgens ons: je hebt een hulpvraag > je bedenkt een oplossing > je zoekt de oplossing op de website > je kiest een geschikte app.

Maar uit de gesprekken in de focusgroepen bleek iets anders. We kwamen erachter dat mensen niet in staat zijn om een hulpvraag te formuleren. Laat staan om daarna deze hulpvraag te vertalen naar een zoekvraag voor een app.

Opbrengst

Geen website, wel helder wat het probleem is.

Het probleem bleek dus niet het ontbreken van een website te zijn. Het probleem lag dieper en was complexer. Een inventarisatie had dus (nog) niet echt zin. Maar we weten nu wel dat een



verzameling van apps alleen bijdraagt aan zelfstandigheid als mensen (samen met hun omgeving):

- > Erkennen dat ze een probleem hebben
- > Een hulpvraag kunnen stellen
- > Weten dat er een website is met hulpmiddelen
- > De hulpvraag kunnen vertalen in een vraag om een oplossing
- > Zelfstandig de nodige stappen kunnen ondernemen

Lessen

1. *Zorg dat je helder hebt welk probleem je wil oplossen.*
Een oplossing met een onduidelijk probleem zorgt hoogstwaarschijnlijk niet voor een échte oplossing. Zorg dus dat je genoeg tijd doorbrengt met je probleem.
2. *Wees bereid om van koers te veranderen*
Als je erachter komt dat probleem en oplossing niet bij elkaar horen, heb dan het lef om te stoppen of je planning te wijzigen.

Meer lezen over de lessen die je kan leren van een mislukking? Lees dan de review van het instituut voor briljante mislukkingen over deze casus. Meer lezen over de casus: burowisselstroom.nl/projecten/is-digitaal-meedoen-mogelijk

> BRIMIS.NL/PUBLIC/PROJECT/43